

**краевое государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания
«Железногорский дом-интернат для граждан
пожилого возраста и инвалидов»**

ул. Парковая, д. 20, Красноярский край, г. Железногорск, 662971
телефон (8-39197) 5-16-49, E – mail: KGBU-dom-internat@mail.ru
ОГРН 1022401405784 ИНН/КПП 2452011072/245201001

№ 585 от 30.12.2022 г.

В министерство социальной
политики Красноярского края

Пояснительная записка

В 27 и 28 декабря 2022 г. проведено анкетирование получателей социальных услуг (ПСУ) в рамках продолжения реализации системы долговременного ухода (СДУ).

Было опрошено 47 ПСУ из 55:

8 ПСУ не были опрошены по состоянию здоровья.

По результатам анкетирования ПСУ можно сделать следующие выводы:

1. В учреждении в СДУ вовлечены 100 %.
2. Обслуживание в учреждении удовлетворяют 96 % ПСУ.
3. Поведение работников, выполнение служебных обязанностей удовлетворяют 98 % ПСУ.
4. Объемом и качеством медицинской помощи удовлетворены 100 % ПСУ.
5. Обеспечением необходимыми ТСР удовлетворяют 100 % ПСУ.
6. В силу личностных особенностей и состояния здоровья коммуникабельность в общении проявляют 91 % ПСУ.
7. По различным причинам 21 % ПСУ предпочли бы жить в домашних условиях, но по состоянию здоровья и социальным причинам этой возможности не имеют; 4 % ПСУ затрудняются ответить.
8. У 3 ПСУ есть вопросы по организации предоставления социальных услуг.
 1. Земелева К.А. просит привозить горячую пищу. Пожелание передано шеф-повару. Получателю социальных услуг предложено кушать в столовой, выделено место за столиком.
 2. Кальшка Т.Н. просит поменять одеяло на более теплое. Просьба передана заведующему хозяйством. Получателю социальных услуг выдано 2 одеяла: бамбуковое и стеганое.
 3. Махнева Л.Ф. просила поменять трость, т.к. она сломана. Трость осмотрена: новая, в рабочем состоянии. Получателю социальных услуг показано, как пользоваться противоскользящим механизмом.

Директор



Е.Н.Приступ