

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания
и предложения по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Красноярского края
за 2022 год**

| № места в рейтинге | Организация социального обслуживания Красноярского края | Значение показателя оценки качества, характеризующего общие критерии оценки качества в организации | Недостатки и предложения по улучшению деятельности организации социального обслуживания |
|--------------------------|--|--|---|
| 1 | КГБУ СО «КЦСОН «Бородинский» | 100,0 | <p>Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг. Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.</p> <p><i>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • поддерживать качество условий оказания услуг на таком же высоком уровне. • предусмотреть услуги массажиста. • все очень доброжелательны и компетентны. Спасибо большое за работу. • все устраивает, спасибо. • претензий нет. • спасибо специалистам за работу с моим ребенком. |
| 1 | КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский» | 100,0 | <p>Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг. Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.</p> <p><i>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • хотелось бы получать больше лечебных процедур. • предусмотреть услуги сиделки. • благодарны за работу. • большое спасибо за внимание и заботу. • учреждение серьезно относится к подбору кадров, социальных работников. |

| | | | |
|----|--|------|--|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> • установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. • установить таблички и указатели, выполненные шрифтом Брайля. <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • все устраивает, предложений нет. • спасибо за доброту. • условия оказания услуг устраивают. |
| 13 | КГБУ СО «Железнодорожный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов» | 98,4 | <p>По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • улучшить навигацию сайта. |
| 14 | КГБУ СО «КЦСОН «Богучанский» | 98,3 | <p>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. • при наличии технической возможности переоборудовать санузел для инвалидов. <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • все доступно, мне нравится посещать учреждение, я очень довольна. • все устраивает. • организовать занятия в группе для глухонемых. |