

**краевое государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания
«Железногорский дом-интернат для граждан
пожилого возраста и инвалидов»**

ул. Парковая, д. 20, Красноярский край, г. Железногорск, 662971
телефон (8-39197) 5-16-49, E – mail: KGBU-dom-internat@mail.ru
ОГРН 1022401405784 ИНН/КПП 2452011072/245201001

**ОТЧЕТ
директора КГБУ СО «Железногорский дом-интернат»
по итогам работы за 2019 год.**

1. Выполнение государственного задания.

Государственное задание на 31 декабря 2019 г. выполнено на 101 %.

При плановой коечной мощности 55 чел. за 2019 год в учреждении получили государственную услугу 60 получателей социальных услуг (далее ПСУ):

- по категории «Гражданин, частично утративший способность, либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности» - 54 ПСУ - объем государственной услуги составил 101,9 %;

- по категории «Гражданин, полностью утративший способность, либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности» – 6 ПСУ - объем государственной услуги составил 100 %.

2. Кадровое обеспечение.

Общая численность персонала учреждения по штатному расписанию за 2019 год составила 59 единиц, в том числе по подразделениям:

- административно-управленческий персонал – 9,5 единиц;
- отделение милосердия – 11,0 единиц;
- отделение социальной помощи – 6,5 единиц;
- социально-реабилитационное отделение – 4,0 единицы;
- медицинское отделение – 4,0 единицы;
- хозяйственный отдел – 24,0 единицы.

Списочная численность персонала на 01.01.2020 года по учреждению составила 58 человек. Среднесписочная численность сотрудников учреждения за 2019 года составила – 50,7 человек (в т. ч. среднесписочная численность внешних совместителей – 2,1 (человек). За 2019 года учреждением принято на работу – 37 человек, уволено – 34 человека, 2 находятся в оплачиваемом отпуске по уходу за ребенком до 3 лет.

За 2019 год 17 сотрудников повысили квалификацию и 8 прошли профессиональную подготовку и переподготовку в образовательных организациях.

В 2019 году были награждены:

- Почетной грамотой министерства социальной политики Красноярского края – 2 сотрудника;
- благодарственными письмами министерства социальной политики Красноярского края – 3 сотрудника;
- грамотами директора КГБУ СО «Железногорский дом-интернат» - 9 сотрудников;
- благодарственным письмом Красноярского регионального отделения Всероссийской политической партии «Единая Россия» - 1 чел.;
- благодарственным письмом КГКУ «ЦЗН ЗАТО г. Железногорск» - 1 чел.

2. Получатели социальных услуг.

В учреждении по состоянию на 31.12.2019 года проживало - 57 человек, из них:

- 38 ПСУ – инвалиды, из которых:
- 19 человек инвалиды I группы, 17 человек – инвалиды II группы, 2 человека – инвалиды III группы.

По половому и возрастному признаку жители делятся:

По полу	Всего, чел.	Возраст, лет			
		с 41 до 69	с 70 до 79	с 80 до 89	с 90 до 100
Женщины	32	5	6	18	3
Мужчины	25	12	7	5	1

В 2019 г. проведено 15 заседаний конфликтной комиссии учреждения по профилактике и разрешению конфликтных ситуаций между ПСУ (3 из них с участием инициативной группы ПСУ).

Инициативная группа, состоящая из 11 жителей интерната, активно участвует в разборе конфликтных ситуаций между ПСУ, принимает участие в работе комиссии по контролю качества предоставляемых услуг, вносит на рассмотрение администрации учреждения инициативы направленные на улучшение качества проживания.

3. Развитие материальной базы, обеспечение безопасности.

В 2019 году проведены следующие мероприятия, направленные на поддержание и развитие материальной базы и обеспечение комплексной безопасности:

1. Ежегодная проверка технического состояния лифта, автомобильного транспорта, технологического и холодильного оборудования.
2. Проведен комплекс мероприятий по пожарной безопасности (огнезащитная обработка кровли, проверка ВПВ, приобретение газодымозащитных комплектов, проведены совместные тренировки с пожарными и т.д.).

3. Оборудована для получателей социальных услуг библиотека шаговой доступности в комнате отдыха.

4. Оборудована примерочная для получения мягкого инвентаря ПСУ и спецодежды работниками учреждения.

5. Ремонт и установка системы хранения одежды получателей социальных услуг.

6. Демонтированы решетки с окон 1 этажа.

7. В семи комнатах произведена замена линолеума и плинтусов.

8. Приобретена сплит-система в склад сыпучих продуктов для создания соответствующих условий для хранения продуктов,

9. Установлена тепловая завеса в тамбур 1 этажа для отсечения холодного воздуха с улицы.

10. Установлено 2 кулера на 1 и 2-м этажах для обеспечения питьевого режима в зоне доступа получателей социальных услуг и сотрудников.

11. Приобретена многофункциональная музыкальная стереосистема и 2-х микрофона в качестве приза за I место в краевом фестивале МСП «Дом, в котором открываются сердца».

12. Приобретены сидения (стульчаки) для унитазов в санузлы комнат ПСУ и служебных кабинетов.

13. Разработана и согласована смета на ремонт комнаты № 1-14 на сумму 203926,8 руб.

14. Комиссией внутреннего контроля учреждения под председательством специалиста по охране труда Завального В.А. проведены следующие мероприятия:

- контроль санитарно-гигиенического состояния учреждения (январь);
- контроль полноты и качества реализации индивидуальных программ реабилитации инвалидов (ИПР) (февраль);
- контроль качества питания и работы пищеблока (март);
- контроль качества предоставления социально-экономических услуг, работы комиссии по приему получателей социальных услуг на стационарное обслуживание (май);
- контроль предоставления социально-медицинских услуг (июнь);
- контроль качества предоставления социально-правовых услуг (июль);
- контроль качества предоставления социальных услуг (сентябрь);
- контроль качества питания (октябрь);
- контроль качества предоставляемого мягкого инвентаря (ноябрь).

4. Участие в мероприятиях, проектах, развитие грантовой поддержки.

4.1. Система договоренного ухода.

С 2019 года реализуется пилотный проект по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в рамках реализации регионального проекта «Старшее поколение» в рамках национального проекта «Демография».

Для внедрения элементов долговременного ухода в учреждении создана рабочая группа, в которую вошли директор, специалисты по социальной работе, психолог, медицинские работники.

Разработана методическая и диагностическая база документации по долговременному уходу. Создан методический совет по реализации СДУ, в который входят специалисты по социальной работе, медицинские работники, психолог и другие специалисты. В отделении милосердия организован стационарный пост дежурного персонала. Персонал, непосредственно участвующий в уходе, ведет специально разработанную документацию по фиксации услуг.

На конец 2019 года в СДУ включены 56 человек, из них 37 человек инвалиды, 6 человек, полностью утративших способность к самообслуживанию, привлечено 14 волонтеров. Занятия в школе долговременного ухода посетило более 10 человек.

За время реализации системы долговременного ухода у некоторых получателей социальных услуг (ПСУ) наблюдается положительная динамика в реабилитации, адаптации и социализации.

Многие немобильные получатели социальных услуг, находящиеся в отделении милосердия, получили возможность при помощи простейших технических средств, изготовленных сотрудниками учреждения, самостоятельно менять положение тела, принимать самостоятельно или с помощью сотрудника пищу, что значительно повлияло на их общее физическое и психологическое состояние.

4.2. Разработана и согласована проектно-сметная документация на замену лифта в жилом здании интерната в рамках реализации национального проекта «Демография». Стоимость работ составила 200 тыс. рублей.

4.3. Дом-интернат стал победителем VII благотворительного конкурса социально-значимых проектов ГХК ТОП-20 с проектом "Уютный уголок на Парковой" по квоте от первичной профсоюзной организации ФГУП "ГХК". Горно-химическим комбинатом оказана грантовая поддержка на сумму 95 тыс. рублей. На эти деньги на территории интерната была установлена беседка для организации досуга и проведения мероприятий для жителей интерната.

4.4. Дом-интернат был включен в список учреждений, участвующих в проекте «Добрый Железнодорожник», который проходит при поддержке фонда Президентских грантов. Участниками проекта получены экземпляры «Доброкарты. Карты действий горожан». Проект направлен на помощь людям и организациям участвовать в жизни города, активно включаться в его развитие, помогать другим и получать помощь.

4.5. Жители дома-интерната под руководством педагогов-организаторов стали победителями краевого фестиваля самодеятельного творчества «Дом, в котором открываются сердца». Учреждение награждено дипломом и подарочной картой номиналом 10000 рублей от

сети магазинов бытовой техники «М. видео». На эти деньги для жителей приобретена многофункциональная музыкальная стереосистема.

4.6. ООО «Витадини» проведена независимая оценка качества условий оказания услуг по государственному контракту № 60 от 26.08.2019, заключенному с министерством социальной политики Красноярского края.

4.7. В интернате прошел день открытых дверей. В гостях у жителей дома-интерната побывали представители совета депутатов, градообразующих предприятий, руководители социальных учреждений, представители совета ветеранов, попечительский совет учреждения. Гостям была показана материальная база учреждения, подготовленный концерт, силами жителей интерната.

4.8. Проведена «Декада качества-2019» предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан - опрошено 50 человек. По окончании Декады качества подведены итоги согласно которым все получатели социальных услуг были удовлетворены качеством оказываемых социальных услуг в интернате.

4.9. Участие сотрудника интерната в фотоконкурсе для создания календаря министерства социальной политики Красноярского края на 2020 год – размещено 2 фото.

5. Инновационные методы работы.

5.1. Программа коррекции памяти.

Этот программный комплекс предназначен для коррекции когнитивных нарушений при помощи тестов-тренажеров, направленных на развитие памяти, внимания, переключения, познавательной деятельности.

По программе коррекции памяти занимается 6 ПСУ, перенесших инсульт и прочие заболевания головного мозга.

Анализ проведенной работы показал хорошую динамику и эффективность тренировки когнитивных функций.

5.2. Школа практической психологии.

Это прекрасная возможность интересно и с пользой провести время, пообщаться с другими людьми, получить множество полезных знаний о себе, о своих сильных и слабых сторонах, мобилизовать свои внутренние ресурсы. Лучше понимать других людей и то, почему возникают те или иные конфликты, как конструктивно из них выходить, осваивая и применяя на практике навыки бесконфликтного общения. Понять, как тебя воспринимают окружающие, преодолеть трудности в отношениях.

5.3. Музыкальные занятия.

Занятия традиционно проходят под музыкальный аккомпанемент с применением технологии пальчиковой гимнастики: «флажок», «шарик», «очки», «бинокль», «стол», «бочка», «птичка пьет из бочки», «колечко», «кулак-ребро-ладонь», «лезгинка», которая снимает онемение, чувство тяжести, мышечные боли, судороги в руках. Естественные физические движения с пением эффективно действуют на работу мозга.

5.4. Виртуальный туризм.

Маломобильным жителям интерната предложены экскурсии:

- Красноярск – 26; - Петербург; - Озеро Байкал.

5.5. Школа здорового образа жизни.

Это - занятия в группе здоровья в зале адаптивной физкультуры учреждения, лекции по здоровому образу жизни, безопасность в социуме и адаптация к социальной среде, работа по борьбе с курением, проведение спортивных праздников, занятия индивидуальной оздоровительной гимнастики с маломобильными и немобильными ПСУ.

5.6. Школа долговременного ухода.

Ежеквартально проводятся занятия с сотрудниками и волонтерами в школе долговременного ухода. Занятия направлены на повышение эффективности социально-реабилитационных мероприятий, информирование и обучение правильным и безопасным методам ухода.

5.7. Развитие стационарозамещающих технологий. Получатель социальных услуг Целев В.Г., инвалид колясочник при поддержке администрации г. Железногорск сотрудников дома-интерната получил возможность приобрести за счет собственных средств квартиру и переехал в неё жить.

5.8. Организация работы по внедрению программного комплекса «ИС СОН». В программу загружено 100% договоров.

6. Проверки надзорных органов

В марте 2019 года Енисейским управлением Ростехнадзора проведена внеплановая выездная проверка с целью проверки выполнения ранее выданного предписания. В ходе проверки установлено, что все пункты предписания выполнены в полном объеме, о чем составлен соответствующий акт № 10/117/788/2019 от 12.03.2019 г.

В октябре 2019 года проведена плановая проверка Управления по Красноярскому краю Федеральной службы по ветеринарному и фитонадзору (Россельхознадзор) с 15.10.2019 по 16.10.2019 г. В ходе проверки нарушений требований законодательства РФ в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов не выявлено.

7. Финансовое обеспечение.

Анализ выполнения плана финансово-хозяйственной деятельности показывает, что финансовое обеспечение учреждения в 2019 году было стабильным, учреждение в течение отчетного периода было обеспечено необходимыми финансовыми средствами в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

Объем финансирования на 2019 год составил:

- по субсидии на выполнение государственного задания 22228670,00 рублей;
- от оказания платных услуг 7940082,35;
- субсидии на иные цели 200000,00 рублей.

Средняя заработная плата сотрудников за 2019 года составила 24887,12 рублей.

Учреждение принимает участие в реализации Указов Президента по повышению заработной платы отдельных категорий работников учреждения – врачей, среднего медицинского персонала, младшего медицинского персонала.

Исходя из анализа средней заработной платы за 2019 год по данным категориям сотрудников, следует отметить, что уровень заработной платы вырос по сравнению с 2018 годом на 5,8%.

Фонд оплаты труда за 2019 год составил 15828207,37 рублей, кассовое исполнение фонда оплаты труда за 2019 года составило 100 %.

В целях реализации Закона Красноярского края от 07.06.2018г. №5-1679 «О системах оплаты труда работников краевых государственных учреждений» размер региональной выплаты за 2019 год составил – 164617,47 рублей.

Стоимость имущества учреждения по состоянию на 01.01.2020 г. составила 8221256,26 рублей, в том числе:

- стоимость особо ценного недвижимого имущества 2617915,77 рублей.

- стоимость особо ценного движимого имущества 3867351,47 рублей.

Основные средства учреждения на балансе – 8221256,26 (рублей);

Учреждение обеспечено основными средствами исходя из реальной потребности. Техническое состояние основных средств – удовлетворительное и пригодное к эксплуатации.

8. Организация питания.

В интернате организовано четырехразовое диетическое питание согласно утвержденному 14 дневному циклическому меню. Поставки продуктов питания осуществляются силами поставщиков на основании заключенных государственных контрактов по заявкам. Приготовление пищи производится непосредственно в помещениях собственного пищеблока, силами штатных сотрудников. Разработана и применяется в работе программа производственного контроля и программа, обеспечивающая безопасность продукции в процессе ее производства, основанная на принципах ХАССП.

По программе ХАССП получены следующие документы:

- сертификат соответствия № ЕАС.04ИБН1.СМ.4906;

- разрешение на использование системы сертификации «Система качества ЕАС».

Поставок некачественной или продукции с признаками фальсификации за 2019 год не было.

Все сотрудники пищеблока обеспечены спецодеждой согласно нормативам, всеми пройденны соответствующие медицинские осмотры.

9. Медицинская деятельность.

За 2019 год предоставлено более 900 социально-медицинских услуг.

Выписано и получено льготных лекарственных средств: по 100% льготе – 406 рецептов, по 50 % льготе – 65 рецептов.

В 2019 году получено 23 единицы технических средств для реабилитации 13 получателей социальных услуг согласно ИПРА (ходунки, коляски, трости, опоры и т.п.).

На лечении в медицинских учреждениях находилось 20 получателей социальных услуг, в отпуске побывали 20 получателей социальных услуг, санаторно-курортном лечением воспользовались 2 получателя социальных услуг.

10. Информационная доступность, взаимодействие со СМИ.

Обеспечение информационной открытости на сайте учреждения kgbu-dom-internat.ru, bus.gov.ru, своевременное размещение актуальной информации о жизнедеятельности учреждения в разделе «Новости».

Размещение информации по предоставлению мер социальной поддержки гражданам на стендах на 1 и 2 этажах учреждения.

Публикации:

- в газете «Город и горожане» № 7 от 14.02.2019 статья «Слабое звено»;
- в газете «Город и горожане» № 38 от 19 сентября 2019 статья «Дворик на Парковой»
- газета «Город и горожане» № 44 от 31.10.2019 статья «Подарок от ИСС».
- газета «Сибирский спутник» № 21 от 22.11.2019 г. «Smart TV для кинотерапии».

Интервью директора Приступ Е.Н. муниципальному предприятию "Информационный центр" – «Свежее телевидение» 30.08.2019 г.

Видеорепортаж в новостях г. Железногорска «Время местное» от 17.09.2019 г. «День открытых дверей».

11. Развитие социального партнерства, волонтерства.

Налажен тесный контакт с Администрацией ЗАТО г. Железногорск по социальным и хозяйственным вопросам.

Заключены договора и соглашения: МБУК "Театр оперетты"; МБУК ЦГБ им. А.М.Горького; МБУК "Музейно-выставочный центр"; ДШИ им. М.П.Мусоргского, МБУК «Дворец культуры», МБУДО "Дворец творчества и молодежи», Православный Приход собора Михаила Архангела г. Железногорска, Красноярское региональное отделение общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».

Организована работа с волонтерами: осуществление покупки и доставки жителям периодической литературы, организация досуга с маломобильными ПСУ, поздравление именинников цветочными композициями, проведение музыкальных занятий с серебряным волонтером, услуги педикюра парикмахерская «Алена», организация прогулок с ПСУ, чтение книг, помощь в озеленении прилегающей территории, помощь фотографа, мастер-классы: изготовление цветочных, новогодних композиций, мэйк ап.

Директор



Е.Н.Приступ