

**краевое государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания
«Железногорский дом-интернат для граждан
пожилого возраста и инвалидов»**

ул. Парковая, д. 20, Красноярский край, г. Железногорск, 662971
телефон (8-39197) 5-16-49, Е – mail: KGBU-dom-internat@mail.ru
ОГРН 1022401405784 ИНН/КПП 2452011072/245201001

**ОТЧЕТ
директора КГБУ СО «Железногорский дом-интернат»
по итогам работы за 2020 год.**

1. Выполнение государственного задания.

Государственное задание на 31 декабря 2020 г. выполнено на 103 %.

При плановой коечной мощности 55 чел. за 2020 год в учреждении получили государственную услугу 62 получателей социальных услуг (далее ПСУ):

- по категории Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности - 54 ПСУ - Объем государственной услуги составил 100,9 %;

- по категории Гражданин полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 6 ПСУ - Объем государственной услуги составил 105 %.

2. Кадровое обеспечение.

Штатным расписанием предусмотрено 56 штатных единиц. На 31 декабря 2020 года числилось 53 сотрудников, из них 2 находятся в декретном отпуске, 3 внешних совместителя.

За 2020 год 9 сотрудников повысили квалификацию и профессиональную подготовку в образовательных организациях.

3. Жители.

В учреждении по состоянию на 31.12.2020 года проживало - 49 человек, из них:

- 29 ПСУ – инвалиды.

Проведено 6 заседаний конфликтной комиссии учреждения под председательством директора учреждения по профилактике и разрешению конфликтных ситуаций между ПСУ (3 из них с участием инициативной группы ПСУ).

Инициативная группа состоящая из 11 жителей интерната активно участвует:

- при разборе конфликтных ситуаций между ПСУ;
- принимает участие в работе комиссии по контролю качества предоставляемых услуг;
- вносит на рассмотрение администрации учреждения инициативы направленные на улучшение качества проживания.

За 2020 год в интернат поступило 5 новых жителей, 11 человек сняты со стационарного обслуживания в связи со смертью, выехали из учреждения по собственному желанию 2 получателя социальных услуг.

4. Безопасность

В связи с ограничительными мерами вызванными распространением новой коронавирусной инфекции с марта 2020 года в учреждении были приняты меры направленные на недопущение распространения Covid-19. С мая по сентябрь на основании приказа министерства социальной политики от 22.04.2020 № 384 ОД «О дополнительных мерах, направленных на предупреждение распространения коронавирусной инфекции, вызванной 2019-COVID-nCoV на территории Красноярского края», целях обеспечения безопасных условий для проживания жителей учреждение переведено на работу условиях закрытого круглосуточного режима работы. Сотрудники учреждения работали в условиях закрытого круглосуточного режима работы посменно с проживанием в доме-интернате, без права выхода за пределы интерната, продолжительность смен составляла 14 и более дней. За работу в условиях особого режима и дополнительную нагрузку сотрудники в соответствии с законодательством получали дополнительные выплаты стимулирующего характера. Всего за 8 смен в условиях особого режима отработали более 25 человек, случаи заболеваемости новой коронавирусной инфекцией отсутствовали.

В ноябре 2020 года в условиях сложившейся неблагоприятной эпидемиологической обстановки на территории ЗАТО Железногорск вызванной резким увеличением заболеваемости новой коронавирусной инфекцией, в учреждении выявлен первый случай заболевания. В ноябре в учреждении в соответствии с предписаниями Межрегионального управления № 51 ФМБА РФ проведен комплекс мер по недопущению распространения инфекции. Однако, к началу декабря количество заболевших 2019-COVID-nCoV составило: ПСУ – 16 чел., сотрудники – 7 чел. В этой связи МУ № 51 ФМБА РФ было принято решение о введении ограничительных мер, предусматривающих особый режим работы сотрудников (временная изоляция (обсервация)) и исполнение трудовых обязанностей с проживанием в учреждении с 04.12.2020 по 17.12.2020 года. С 17 декабря 2020 года учреждение переведено в штатный режим работы с соблюдением всех действующих ограничительных мер. Таким образом, за 2020 год 23 человека из числа сотрудников и ПСУ переболели новой коронавирусной инфекцией.

Совместно с подразделениями пожарной охраны в учреждении регулярно проводятся тренировки по действиям персонала в случае возникновения пожара и эвакуации проживающих. В августе и декабре 2020 г. проведена совместная тренировка по отработке действий персонала, получателей социальных услуг и сотрудников ФГКУ «СУ ФПС №2 МЧС России» на случай возникновения пожара в здании учреждения.

Налажена работа с участковым полицией по предупреждению и фиксации правонарушений жителями интерната.

На общих собраниях коллектива проводится информирование о мероприятиях антикоррупционной направленности, сотрудники при приеме на работу знакомятся с локальными нормативными актами антикоррупционной направленности.

Организована встреча со старшим следователем МУ МВД России по ЗАТО г.Железногорск майором юстиции Еленой Марковой по профилактике мошенничества, самых распространенных схемах мошенничества с банковскими картами.

В преддверии Дня солидарности в борьбе с терроризмом на общем собрании коллектива сотрудникам показаны видеоролики антитеррористической направленности, а также доведен порядок действий при обнаружении подозрительных предметов.

5. Инновационные методы работы.

5.1. Система договоренного ухода.

С 2019 года реализуется пилотный проект по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в рамках реализации регионального проекта «Старшее поколение» в рамках национального проекта «Демография».

Для внедрения элементов долговременного ухода в учреждении создана рабочая группа. В группу вошли директор, специалисты по социальной работе, психолог, медицинские работники.

Налажено межведомственное взаимодействие с медицинскими организациями, в том числе и с ФГБУЗ КБ-51 ФМБА России в г. Железногорске. В феврале 2020 года заключено соглашение о взаимодействии по вопросам оказания паллиативной помощи жителям интерната с ФГБУЗ КБ-51 ФМБА России.

Разработана методическая и диагностическая база документации по долговременному уходу направленная на построение индивидуального маршрута по уходу и фиксации услуг. Создан методический совет по реализации СДУ, в который входят специалисты по социальной работе, медицинские работники, психолог и другие специалисты. В отделении милосердия организован стационарный пост дежурного персонала. Персонал, непосредственно участвующий в уходе, ведет специально разработанную документацию по фиксации услуг.

Для облегчения работы обслуживающего персонала и в целях обеспечения безопасности жителей интерната, создания для них комфортных условий, выполнения мероприятий по их реабилитации в рамках СДУ применяются технические средства:

- Поручни в коридорах и ванных комнатах,
- Подъемники гидравлические передвижные реабилитационные,
- Валики под шею,
- Лестницы веревочные,
- Ступеньки для ванной,

- Столы прикроватные,
- Ванна надувная для мытья головы человека в лежачем положении,
- Пояса для поднятия и перемещения получателя социальных услуг,
- Скользящие простыни,
- Массажные мячи,
- Подушки ортопедические,
- Опора под спину многоуровневая,
- Ограничители на кровать для профилактики падений,
- Многофункциональная кровать с электрическим приводом.

На конец 2020 года в систему СДУ включены 49 человек, 37 человек инвалиды, 6 человек полностью утративших способность к самообслуживанию.

За время реализации системы долговременного ухода у некоторых получателей социальных услуг (ПСУ) наблюдается положительная динамика в реабилитации, адаптации и социализации.

Многие немобильные получатели социальных услуг, находящиеся в отделении милосердия, получили возможность при помощи простейших технических средств, изготовленных сотрудниками учреждения, самостоятельно менять положение тела, принимать самостоятельно или с помощью сотрудника пищу, что значительно повлияло на их общее физическое и психологическое состояние.

В рамках системы долговременного ухода в доме-интернате проходят:

- концерты,
- музыкальные и литературные вечера,
- физкультурно- оздоровительная работа,
- спортивные праздники,
- музыкальные занятия с элементами пальчиковой и дыхательной гимнастики,
- работа с помощью программы коррекции памяти,
- занятия по развитию мелкой моторики и интеллектуальных способностей, например, крупного конструктора ЛЕГО, детских игрушек, настольных игр и т.д.
- прогулки, которые в хорошую погоду совмещаются с легкой физической нагрузкой,
- индивидуальные сеансы аутотренинга,
- чтение позитивной литературы, аудиокниги,
- виртуальный туризм,
- сеансы релаксации,
- социально- психологические тренинги,

5.2. Программа коррекции памяти

Данный программный комплекс предназначен для коррекции когнитивных нарушений при помощи тестов-тренажеров, направленных на развитие памяти, внимания, переключения, познавательной деятельности.

По программе коррекции памяти занимается 10 ПСУ, перенесших инсульт и прочие заболевания головного мозга.

Анализ проведенной работы показал хорошую динамику и эффективность тренировки когнитивных функций.

5.3. Школа практической психологии

Один раз в неделю проводятся социально - психологические тренинги.

Это прекрасная возможность интересно и с пользой провести время, пообщаться с другими людьми, получить множество полезных знаний о себе, о своих сильных и слабых сторонах, мобилизовать свои внутренние ресурсы. Лучше понимать других людей и то, почему возникают те или иные конфликты, как конструктивно из них выходить, осваивая и применяя на практике навыки бесконфликтного общения. Понять, как тебя воспринимают окружающие, преодолеть трудности в отношениях.

5.4. Музыкальные занятия

Занятия традиционно начинаются с пальчиковой гимнастики: «флажок», «шарик», «очки», «бинокль», «стол», «бочка», «птичка пьет из бочки», «колечко», «кулак-ребро-ладонь», «лезгинка», которая снимает онемение, чувство тяжести, мышечные боли, судороги в руках. Естественные физические движения эффективно действуют на работу мозга.

5.5. Виртуальный туризм

Маломобильным жителям интерната предложены экскурсии:

- Красноярск – 26; - Петербург; - Озеро Байкал.

5.6. Школа здорового образа жизни

Это - занятия в группе здоровья в зале адаптивной физкультуры учреждения; лекции по здоровому образу жизни; безопасность в социуме и адаптация к социальной среде; работа по борьбе с курением; проведение спортивных праздников; занятия индивидуальной оздоровительной гимнастики с маломобильными и немобильными ПСУ.

5.7. Прослушивание электронных аудиокниг.

5.8. Организация работы по внедрению программы «ИС СОН». В работу загружено 100% договоров.

6. Проверки надзорных органов

В марте 2020 года прокуратурой города Железногорск по поступившему из прокуратуры Красноярского края заданию проведена проверка соблюдения прав и социальных гарантий инвалидов, граждан пожилого возраста. По результатам проверки вынесено Представление об устранении нарушений законодательства о социальном обслуживании населения от 10.03.2020 № 7-03-2020. По результатам рассмотрения данного представления приняты меры к устранению нарушений закона:

1. На 1 этаже жилого здания дома-интерната оборудован изолятор на 2 койки;
2. Программист 2 категории Деулин С.Ю. прошел медицинскую комиссию и получил соответствующее заключение допуск к работе по занимаемой должности.

Старшая медицинская сестра Рогалева Наталья Владимировна привлечена к дисциплинарной ответственности в виде замечания.

В августе 2020 года отделом ведомственного финансового контроля министерства социальной политики Красноярского края проведена проверка соблюдения требований законодательства об оплате труда при формировании Положений об оплате и стимулировании труда работников краевых государственных учреждениях социального обслуживания. По окончании проверки получен Акт контрольного мероприятия, 25 сентября 2020 года в отдел ведомственного финансового контроля направлена информация о проделанной работе по акту контрольного мероприятия от 28.08.2020 г., все замечания устранены.

7. Финансовое обеспечение

План финансово-хозяйственной деятельности на 2020 год по субсидии на выполнение государственного задания утвержден в сумме 23397000,00 руб. Средняя заработная плата по учреждению за 2020 год – 24871,42 рубля.

Учреждение принимает участие в реализации Указов Президента по повышению заработной платы отдельных категорий работников. Средняя заработная плата за 2020 год по указанным работникам составила:

- врач-терапевт (0,5 ст.) – 67543,86 руб.;
- средний медицинский персонал – 39392,31 руб.;
- младший медицинский персонал – 34832,53 руб.

Фонд оплаты труда на 2020 год составил 18605382,30 рублей.

Сумма средств, поступившая в счет платы за стационарное обслуживание от потребителей социальных услуг, составила 8011544,19 рублей. Кассовое исполнение данных средств 99,3%.

Основные средства учреждения на балансе – 8146810,34 руб.

По состоянию на 31.12.2020 г. стоимость особо ценного движимого имущества составила 3867351,47 рублей.

8. Попечительский совет

Заметную роль в жизни интерната играет попечительский совет во главе с депутатом совета депутатов ЗАТО Железногорск Разумником Ю.И.:

- поздравление ПСУ с праздниками и знаменательными датами, юбилеями и днями рождениями с вручением подарков;
- участие в заседаниях конфликтных комиссий;
- участие в заседаниях инициативной группы ПСУ;
- оказания спонсорской помощи;

- участие в общественных слушаниях по результатам деятельности учреждения;
- организация приема жителей дома-интерната по личным вопросам.

9. Развитие проектной, грантовой и инновационной деятельности

Победа в благотворительном конкурсе социальных проектов «ГХК ТОП-20» с проектом направленном на сохранение жизни и здоровья людей «Гармония жизни» на сумму 99000 руб. 00 коп. На грантовые средства:

- проведен спортивный праздник. Приобретен спортивный инвентарь, приобретен и установлен уличный тренажер «имитация ходьбы на лыжах», приобретена деревянная качеля для развития поддержания функций вестибулярного аппарата, улучшения настроения, снятия стресса и депрессии.

- проведено обучающее занятие по технологии Эбру. 25 жителей приняли в обучающем занятии, в дальнейшем большая часть будет постоянно заниматься данной техникой рисования.

- проведено занятие по гарденотерапии. Высажены однолетние и многолетние травянистые растения.

- проведен мастер –класс по макияжу и прическам. Жители смогли самостоятельно и при помощи профессионалов сделать себе прическу, макияж, маникюр и т.д. причем не только женщины, но и мужчины.

10. Оценка качества условий оказания услуг и эффективности деятельности учреждения

В 2020 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг. Проведен сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг согласно Плану мероприятий по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2020 году. По итогам независимой оценки Учреждение заняло 15 место из 104 учреждений социального обслуживания набрав 95,44 балла из 100 возможных.

«Декада качества 2020».

По общим данным на момент проведения опроса по Декаде качества 2020 в учреждении получали услуги 55 получателей социальных услуг. Пятеро из них не приняли участия в опросе (четверо по состоянию здоровья и еще одна женщина вновь прибывшая в дом-интернат отказалась от опроса). Итого, участие в опросе приняли 50 человек:

- 21 мужчина (6 в категории возраста до 64 и 15 в возрасте 65 и старше)
- 29 женщин (1 в возрасте до 59 и 28 в возрасте 60 и старше)

Все 50 ПСУ нашего учреждения удовлетворены качеством предоставляемых социальных услуг.

Качественный анализ развернутой информации показал, что на момент опроса в учреждении проживали:

- до 1 года: 1 мужчина старше 65 и 3 женщины старше 60 лет;

- от 1 года до 5 лет: 12 мужчин (3 в возрасте до 64 лет, 9 старше 65 лет) и 11 женщин старше 60 лет;

- более 5 лет: 8 мужчин (3 в возрасте до 64 лет, 5 старше 65) и 15 женщин (1 в возрасте до 59, 14 старше 60 лет).

12. Развитие сотрудничества с учреждениями дополнительного образования, культуры, здравоохранения, труда и занятости населения, молодежи и спорта

Заключены договоры о сотрудничестве с:

- Администрация ЗАТО г. Железногорск – совместное участие в городских мероприятиях, участие представителей администрации в мероприятиях учреждения, поздравление юбиляров, поздравления ПСУ в канун праздников.

- МБУК "Театр оперетты";
- МБУК ЦГБ им. А.М.Горького библиотека;
- МБУК "Музейно-выставочный центр";
- ДШИ им. М.П.Мусоргского
- МБУК «Дворец культуры»;
- МБУДО "Дворец творчества и молодежи»;
- ФГБУЗ «Клиническая больница № 51» ФМБА РФ – 2 соглашения;
- Благотворительный фонд «Исток»;
- Православный Приход собора Михаила Архангела г. Железногорска.
- Регулярные посещения с культурными мероприятиями (в т.ч. поздравления с праздниками с вручением подарков):

- представители Администрации ЗАТО г. Железногорск, учреждений и предприятий,
- дошкольные и учебные учреждения
- самодеятельные ансамбли песни и танцевальные студии;

Работа с волонтерами:

- покупка и доставка жителям периодической литературы –получатель социальных услуг Котенко Юрий Петрович,

- поздравление именинников цветочными композициями - Бабиков Д.С.

- музыкальные занятия с пенсионером – педагогом ДШИ им. М.П.Мусоргского Хохловой О.Б.

- услуги педикюра парикмахерская «Алена»: Краснова А.В.

- прогулки с ПСУ, чтение книг: Р. Сороченко,

- фотовыставки Тетерин О.В.

13. Развитие материально-технической базы, доступности

Учреждение размещено в приспособленном капитальном кирпичном 3-х этажном здании. Вместимость жилых комнат 1-3 места. Санитарные узлы имеются в каждой комнате, оборудованы поручнями, высота раковины – 0,8 м, унитаза – 0,4 м. Вход: габариты тамбура –

1,30x2,77 м., дверные проемы: ширина 0,9 м. В коридоре вдоль стен имеются настенные поручни. Для колясочников при входе в здание оборудован пандус: ширина 1.26 м, уклон 6,4% (в наличии также есть съемные пандусы для лестниц). Коридоры и входы в комнаты имеют ровное однородное покрытие, не препятствующее свободному перемещению. В комнатах имеются телевизоры, радиоточки, есть возможность подключения к интернету.

Для перемещения между этажами имеется лифт грузоподъемностью 500 кг. В кабине лифта имеется звуковая и световая сигнализация нахождения лифта на этаже.

Для перевозки получателей социальных услуг, в том числе и инвалидов-колясочников учреждением в ноябре 2015 г. в рамках государственной Программы «Доступная среда» получен специализированный пассажирский автомобиль ГАЗ 322173 на 7 мест, оборудованный подъемником (гидроборт), грузоподъемность 350 кг.

Для обеспечения безопасного передвижения получателей социальных услуг по внутридомовой территории учреждения в 2015 г. проведен капитальный ремонт асфальтового покрытия и установлены автоматические шлагбаумы, ограничивающие несанкционированный въезд постороннего транспорта. Для перемещения немобильных жителей имеются два гидравлических подъемника. Имеется: кнопка вызова персонала на улице, индивидуальные брелки (кнопки) вызова персонала, на входных дверях нанесена вертикальная контрастная маркировка, края ступеней лестничных маршей выделены контрастным цветом, контрастные поручни в столовой, тактильные таблички на кабинеты со шрифтом Брайля, контрастная лента на дверных проемах, в контрастный цвет окрашены пороги перед дверными проемами, возможность дублирования звуковых сообщений, для лиц с ограничениями по слуху имеется возможность предоставления услуг сурдопереводчика, размещены контрастные указатели наименований кабинетов на этажах. На стендах размещена понятная навигация по интернату.

В учреждении имеется зал адаптивной физкультуры, оборудованный тренажерами и беговыми дорожками, кабинет массажа.

14. Взаимодействие с прессой и социальными сетями.

1. Обеспечение информационной открытости на сайте учреждения «<http://kgbu-dom-internat.ru/>», своевременное размещение актуальной информации о жизнедеятельности учреждения в разделе «Новости».

2. Ведение страницы в социальной сети «Facebook».

3. Размещение информации по предоставлению мер социальной поддержки гражданам на стендах на 1 и 2 этажах учреждения

4. Публикации:

- в газете «Город и горожане» № 10 от 05.03.2020 статья «За вклад в Победу»

-ВК ГиГ 01.10.2020 Репортаж о мастер-классе ЭБРУ.

Ролик в эфире регионального канала о работе коллектива в закрытом круглосуточном режиме, ролик направлялся в министерство социальной политики Красноярского края.

09.10.2020 г. интервью директора интерната на местном телевизионном канале "Канал 12" о жизни дома интерната в период коронавируса и подготовке к фестивалю "Дом, в котором открываются сердца".

Директор КГБУ СО
«Железногорский дом–интернат»

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large loop at the top and several vertical strokes below it.

Е.Н.Приступ