

**краевое государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания
«Железногорский дом-интернат для граждан
пожилого возраста и инвалидов»**

ул. Парковая, д. 20, Красноярский край, г. Железногорск, 662971
телефон (8-39197) 5-16-49, E – mail: KGBU-dom-internat@mail.ru
ОГРН 1022401405784 ИНН/КПП 2452011072/245201001

**ОТЧЕТ
директора КГБУ СО «Железногорский дом-интернат»
по итогам работы за 2021 год.**

1. Выполнение государственного задания.

Государственное задание на 31 декабря 2021 г. выполнено на 104,9 %.

При плановой коечной мощности 55 чел. за 2021 год в учреждении получили государственную услугу 65 получателей социальных услуг (далее ПСУ):

- по категории Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности - 58 ПСУ - Объем государственной услуги составил 104,7 %;

- по категории Гражданин полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 7 ПСУ - Объем государственной услуги составил 105 %.

2. Кадровое обеспечение.

Штатным расписанием предусмотрено 56 штатных единиц. На 31 декабря 2021 года числилось 53 сотрудников, из них 1 находится в декретном отпуске, 3 внешних совместителя.

За 2021 год 9 сотрудников повысили квалификацию и 5 прошли профессиональную подготовку в образовательных организациях.

3. Жители.

В учреждении по состоянию на 31.12.2021 года проживало - 55 человек, из них:

- 36 ПСУ – инвалиды.

Проведено 4 заседания конфликтной комиссии учреждения под председательством директора учреждения по профилактике и разрешению конфликтных ситуаций между ПСУ (3 из них с участием инициативной группы ПСУ).

Инициативная группа состоящая из 9 жителей интерната активно участвует:

- при разборе конфликтных ситуаций между ПСУ;
- принимает участие в работе комиссии по контролю качества предоставляемых услуг;
- вносит на рассмотрение администрации учреждения инициативы направленные на улучшение качества проживания.

За 2021 год в интернат поступило 16 новых жителей, 7 человек сняты со стационарного обслуживания в связи со смертью, выехали из учреждения по собственному желанию 3 получателя социальных услуг.

4. Безопасность

В связи с ограничительными мерами вызванными распространением новой коронавирусной инфекции с марта 2020 года в учреждении были приняты меры направленные на недопущение распространения Covid-19, предпринятые превентивные меры продолжают соблюдаться по настоящее время. Получатели социальных услуг не имеющих медицинских противопоказаний, как и сотрудники учреждения прошли полный курс вакцинации против новой коронавирусной инфекции.

В 2021 году по программе «Обеспечение беспрепятственного доступа краевым государственным учреждениям (устройство внешних пандусов, путей движения, входных групп, приобретение и установка подъемных устройств, замена лифтов, в том числе проведение необходимых согласований, обустройство зон оказания услуг, санитарно-гигиенических помещений, прилегающих территорий, парковочных мест для инвалидов, оснащение системами дублирующими световыми устройствами, информационными табло с тактильной пространственно-рельефной информацией и другим оборудованием)» специалистами ООО «Ритол» были проведены работы по замене существующего лифта не соответствующего требованиям Технического регламента таможенного союза на новый. Цена контракта составила 2409630,65 руб. Работы подрядчиком были выполнены, лифт введен в эксплуатацию и зарегистрирован в реестре Енисейского управления Ростехнадзора.

Кроме того, на более чем 200 тыс. рублей было приобретено и установлено оборудование по «Доступной среде».

Совместно с подразделениями пожарной охраны в учреждении регулярно проводятся тренировки по действиям персонала в случае возникновения пожара и эвакуации проживающих. В августе и декабре 2021 г. проведена совместная тренировка по отработке действий персонала, получателей социальных услуг и сотрудников ФГКУ «СУ ФПС №2 МЧС России» на случай возникновения пожара в здании учреждения.

Налажена работа с участковой полицией по предупреждению и фиксации правонарушений жителями интерната.

На общих собраниях коллектива проводится информирование о мероприятиях антикоррупционной направленности, сотрудники при приеме на работу знакомятся с локальными нормативными актами антикоррупционной направленности.

В преддверии Дня солидарности в борьбе с терроризмом на общем собрании коллектива сотрудникам показаны видеоролики антитеррористической направленности, а также доведен порядок действий при обнаружении подозрительных предметов.

5. Инновационные методы работы.

5.1. Система довременного ухода.

С 2019 года реализуется пилотный проект по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в рамках реализации регионального проекта «Старшее поколение» в рамках национального проекта «Демография».

Для внедрения элементов долговременного ухода в учреждении создана рабочая группа. В группу вошли директор, специалисты по социальной работе, психолог, медицинские работники.

Налажено межведомственное взаимодействие с медицинскими организациями, в том числе и с ФГБУЗ КБ-51 ФМБА России в г. Железногорске. С 2020 года реализуются мероприятия направленные на улучшения качества медицинской помощи, социального обслуживания оказания паллиативной медицинской помощи в соответствии с заключенными соглашениями.

Разработана методическая и диагностическая база документации по долговременному уходу направленная на построение индивидуального маршрута по уходу и фиксации услуг. Создан методический совет по реализации СДУ, в который входят специалисты по социальной работе, медицинские работники, психолог и другие специалисты. В отделении милосердия работает стационарный пост дежурного персонала. Персонал, непосредственно участвующий в уходе, ведет специально разработанную документацию по фиксации услуг.

Для облегчения работы обслуживающего персонала и в целях обеспечения безопасности жителей интерната, создания для них комфортных условий, выполнения мероприятий по их реабилитации в рамках СДУ применяются технические средства:

- Поручни в коридорах и ванных комнатах,
- Подъемники гидравлические передвижные реабилитационные,
- Валики под шею,
- Лестницы веревочные,
- Ступеньки для ванной,
- Столы прикроватные,
- Ванна надувная для мытья головы человека в лежачем положении,
- Пояса для поднятия и перемещения получателя социальных услуг,
- Скользящие простыни,
- Массажные мячи,
- Подушки ортопедические,
- Опора под спину многоуровневая,
- Ограничитель на кровать для профилактики падений,
- Многофункциональная кровать с электрическим приводом.

За время реализации системы долговременного ухода у некоторых получателей социальных услуг (ПСУ) наблюдается положительная динамика в реабилитации, адаптации и социализации.

В декабре 2021 г. проведено анкетирование получателей социальных услуг (ПСУ) в рамках продолжения реализации системы долговременного ухода (СДУ).

Было опрошено 54 ПСУ из 55:

1 ПСУ не был опрошен по состоянию здоровья.

По результатам анкетирования ПСУ можно сделать следующие выводы:

1. В учреждении в СДУ вовлечены 100% ПСУ.
2. Обслуживание в учреждении, поведение работников, выполнение служебных обязанностей удовлетворяют 98% ПСУ.
3. Объемом и качеством медицинской помощи удовлетворены 98 % ПСУ.
4. Обеспечением необходимыми техническими средствами реабилитации удовлетворены 98 % ПСУ.
5. В силу личностных особенностей и состояния здоровья коммуникабельность в общении проявляют 82% ПСУ.
6. По различным причинам 15% ПСУ предпочли бы жить в домашних условиях, но по состоянию здоровья и социальным причинам этой возможности не имеют.
7. У 5 ПСУ есть вопросы по организации предоставления социальных услуг.

Хибатуллин Ф.Г. просит предоставить путевку в санаторий. Летом 2021г. Региональное отделение ФСС по Красноярскому краю предлагали путевку, но ПСУ не смог поехать по медицинским противопоказаниям. По возможности и медицинским показаниям ПСУ будут предложены варианты санаторно-курортного лечения в 2022 г. Региональное отделение ФСС по Красноярскому краю информацию подтвердили.

Швецова Л.Н. попросила организовать поздравление с Новым годом. В учреждении ежегодно ПСУ с праздниками поздравляют различные коллективы, учебные и дошкольные учреждения, градообразующие предприятия и малый бизнес. 09.12.2021г.

Козачек А.Е. и Корнилов Н.В. просили разнообразить питание. Пожелание передано шеф-повару, проводится отработка технологической карты для ПСУ.

Гурьянова Н.А. просила купить парфюмерию и лосьон. Заказ на покупку будет выполнен во вторник 14.12.2021г. по графику покупок по учреждению.

Многие немобильные получатели социальных услуг, находящиеся в отделении милосердия, получили возможность при помощи простейших технических средств, изготовленных сотрудниками учреждения, самостоятельно менять положение тела, принимать самостоятельно или с помощью сотрудника пищу, что значительно повлияло на их общее физическое и психологическое состояние.

В рамках системы долговременного ухода в доме-интернате проходят:

- концерты,
- музыкальные и литературные вечера,
- физкультурно-оздоровительная работа,
- спортивные праздники,

- музыкальные занятия с элементами пальчиковой и дыхательной гимнастики,
- работа с помощью программы коррекции памяти,
- занятия по развитию мелкой моторики и интеллектуальных способностей, например, крупного конструктора ЛЕГО, детских игрушек, настольных игр и т.д.
- прогулки, которые в хорошую погоду совмещаются с легкой физической нагрузкой,
- индивидуальные сеансы аутотренинга,
- чтение позитивной литературы, аудиокниги,
- виртуальный туризм,
- сеансы релаксации,
- социально- психологические тренинги,

5.2. Программа коррекции памяти

Данный программный комплекс предназначен для коррекции когнитивных нарушений при помощи тестов-тренажеров, направленных на развитие памяти, внимания, переключения, познавательной деятельности.

По программе коррекции памяти занимается 8 ПСУ, перенесших инсульт и прочие заболевания головного мозга.

Анализ проведенной работы показал хорошую динамику и эффективность тренировки когнитивных функций.

5.3. Школа практической психологии

Один раз в неделю проводятся социально - психологические тренинги.

Это прекрасная возможность интересно и с пользой провести время, пообщаться с другими людьми, получить множество полезных знаний о себе, о своих сильных и слабых сторонах, мобилизовать свои внутренние ресурсы. Лучше понимать других людей и то, почему возникают те или иные конфликты, как конструктивно из них выходить, осваивая и применяя на практике навыки бесконфликтного общения. Понять, как тебя воспринимают окружающие, преодолеть трудности в отношениях.

5.4. Музыкальные занятия

Занятия традиционно начинаются с пальчиковой гимнастики: «флажок», «шарик», «очки», «бинокль», «стол», «бочка», «птичка пьет из бочки», «колечко», «кулак-ребро-ладонь», «лезгинка», которая снимает онемение, чувство тяжести, мышечные боли, судороги в руках. Естественные физические движения эффективно действуют на работу мозга.

5.5. Организация работы по внедрению программы «ГИС АСП».

6. Проверки надзорных органов

Главным специалистом отдела по вопросам государственного заказа и капитальных вложений министерства социальной политики Красноярского края Эккерт О.И. проведена плановая проверка в период с 23.08.2021 по 06.09.2021 г. по осуществлению ведомственного контроля за деятельностью краевых учреждений по соблюдению требований законодательства

о закупках товаров, работ, услуг в рамках действия Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ.

По результатам проверки составлен Акт от 21.09.2021 № 14. В соответствии с п.5 Акта сообщая, что результаты проверки проанализированы специалистами учреждения, проведена работа с персоналом ответственными за осуществление закупок по информированию и ознакомлению с результатами проверки. Юрисконсульту Булановой Н.А. назначенной приказом директора лицом ответственным за осуществление закупочной деятельности учреждения повторно разъяснен порядок и сроки включения сведений в ЕИС, доведена информация об административной ответственности за несвоевременное размещение информации в ЕИС и недопущению впредь подобных нарушений законодательства при организации закупок.

Сотрудникам учреждения осуществляющими приемку товаров, работ, услуг даны указания по неукоснительному контролю за правильным оформлением поступающих финансовых документов в соответствии с законодательством и заключенными договорами (контрактами).

В марте 2021 года проведена проверка соблюдения пожарной безопасности ФГКУ «Специальное управление ФПС № 2 МЧС России» г. Железногорска, по результатам проверки составлен Акт № 27 от 23.03.2021 г., выявлено 10 замечаний, 8 устранено в 2021 году.

В августе 2021 года старшим помощником прокурора ЗАТО г. Железногорск Вертелецкой А.Е., проведена проверка соблюдения санитарного законодательства в учреждении, по результатам проверки вынесено Представление об устранении нарушений законодательства о санитарно-эпидемиологическом благополучии № 7-03-2021 от 13.08.2021 г. Были приняты незамедлительные меры по устранению нарушений законов, причин и условий, им способствовавших:

1. Приказом от 27.08.2021 г № 145 назначены ответственные лица за отбор и хранение суточных проб в соответствии с п. 7.1.4. СанПиН 2.3/2.4.3590-20.

2. Приведена в соответствие технологическая карта по приготовлению продукции «Биточки из говядины без кости», приготовление блюд производится строго по технологическим картам.

3. Инструкция по применению моющего средства «Актив хими Е-50» размещена в помещении для мойки кухонной посуды пищеблока.

4. Шеф-повару Ничиковой А.А. было указано на недопустимость нарушения законодательства о санитарно-эпидемиологическом благополучии при организации питания получателей социальных услуг, п.п. 2.14, 2.15 должностной инструкции шеф-повара.

5. На шеф-повара Ничикову А.А. было наложено дисциплинарное взыскание – замечание (приказ № 70к от 30.08.2021 г.)

6. Повару Загуменновой Н.Н. было указано на недопустимость нарушения законодательства о санитарно-эпидемиологическом благополучии при организации питания получателей социальных услуг, п.п. 1.6, 2.11, 4.2, 4.5 должностной инструкции повара.

7. На повара Загуменнову Н.Н. было наложено дисциплинарное взыскание – замечание (приказ № 69к от 30.08.2021 г.)

В июле 2021 года помощником прокурора ЗАТО г. Железногорск Алексеевой О.В. проведена проверка закупочной деятельности учреждения, по результатам проверки вынесено Представление об устранении нарушений законодательства о контрактной системе в сфере закупок № 7-2021 от 28.06.2021 г. В учреждении незамедлительно были приняты меры по устранению нарушений законов, причин и условий, им способствовавших:

1. Юрисконсульту 1 категории Высоцкой Е.А. было указано на недопустимость нарушения законодательства о контрактной системе в сфере закупок, на своевременность размещения информации о заключении контракта в единой информационной системе (ЕИС).
2. Юрисконсульту 1 категории Булановой Н.А. было указано на недопустимость нарушения законодательства о контрактной системе в сфере закупок, на своевременность размещения информации о расторжении контракта в полном объеме с приложением бухгалтерских документов в единой информационной системе (ЕИС).
3. На юрисконсульта Буланову Н.А. было наложено дисциплинарное взыскание – замечание.

7. Финансовое обеспечение

План финансово-хозяйственной деятельности на 2021 год по субсидии на выполнение государственного задания учтен в сумме 24578164,19 руб. Средняя заработная плата работников по учреждению за 2021 год – 26657,29 рубля, специалистов – 29814,23 руб.

Учреждение принимает участие в реализации Указов Президента по повышению заработной платы отдельных категорий работников.

Кассовый расход направленный на оплату труда и начисления в 2021 году составил 17026660,00 рублей.

Сумма средств, поступившая в счет платы за стационарное обслуживание от потребителей социальных услуг, составила 832729,00 тыс. рублей.

Основные средства учреждения на балансе на конец года – 8092,52 тыс. руб.

По состоянию на 31.12.2021 г. стоимость особо ценного движимого имущества составила 3623,41 тыс. рублей.

8. Попечительский совет

Заметную роль в жизни интерната играет попечительский совет во главе с депутатом совета депутатов ЗАТО Железногорск Разумником Ю.И.:

- поздравление ПСУ с праздниками и знаменательными датами, юбилеями и днями рождениями с вручением подарков;
- участие в заседаниях конфликтных комиссий;

- участие в заседаниях инициативной группы ПСУ;
- оказания спонсорской помощи;
- участие в общественных слушаниях по результатам деятельности учреждения;
- организация приема жителей дома-интерната по личным вопросам.

9. Развитие проектной, грантовой и инновационной деятельности

1. Реализация на базе учреждения системы долговременного ухода, разработка и ведение документации, работа с учреждениями здравоохранения, культуры, спорта, волонтерскими организациями, создание более благоприятных условий для проживания, корректировка работы персонала, применение в работе технических средств и т.д.
2. Продолжается работа по направлению «Виртуальный туризм».
3. Работа с программой коррекции памяти (коррекция когнитивных нарушений с помощью тестов-тренажеров), 7 ПСУ и 42 занятия.
4. Антиалкогольная работа:
 - профилактические и психокоррекционные беседы: 11 ПСУ, 35 консультаций;
 - диагностика злоупотребления алкоголем: 2 ПСУ;
 - просмотр антиалкогольного видеоролика: 2 ПСУ.
5. Антитабачная работа:
 - диагностика никотиновой зависимости: 1 ПСУ .
 - профилактические беседы, включающие мотивационное консультирование: 4 ПСУ, 5 консультаций.
6. Работа по поднятию мотивации к активности, желания устроиться на работу: 6 ПСУ. Психологическое сопровождение 3 ПСУ во время собеседования с начальником отдела и ведущим специалистом Центра занятости.
7. Музыкальные занятия с элементами дыхательной гимнастики, развитием мелкой моторики, ритмики и памяти, с добавлением легких физических упражнений.
8. «Школа практической психологии», проведение тренингов, групповых сеансов релаксации, сеансы аутотренинга, чтение авторов позитивной психологии.
9. «Школа здорового образа жизни». Индивидуальная оздоровительная гимнастика с маломобильными и немобильными ПСУ.
10. Гарденотерапия. Уход за комнатными растениями, насаждениями на прилегающей территории.
11. Организация работы по внедрению программы «ИС СОН». В работу загружено 100% договоров.

Работа «Школы родственного ухода», проведены теоретические и практические занятия с родственниками ПСУ по организации правильного и безопасного ухода за ПСУ (правильное применение технических средств, показана техника правильного перемещения ПСУ с кровати на коляску, по вертикализации, поднятия ПСУ с пола с помощью

гидравлического подъемника). **10. Оценка качества условий оказания услуг и эффективности деятельности учреждения**

«Декада качества 2021».

По общим данным на момент проведения опроса по Декаде качества 2021 в учреждении получали услуги 55 получателей социальных услуг. Пятеро из них не приняли участия в опросе (четверо по состоянию здоровья и еще одна женщина вновь прибывшая в дом-интернат отказалась от опроса). Итого, участие в опросе приняли 50 человек:

- 21 мужчина (6 в категории возраста до 64 и 15 в возрасте 65 и старше)
- 29 женщин (1 в возрасте до 59 и 28 в возрасте 60 и старше)

Все 50 ПСУ нашего учреждения удовлетворены качеством предоставляемых социальных услуг.

Качественный анализ развернутой информации показал, что на момент опроса в учреждении проживали:

- до 1 года: 1 мужчина старше 65 и 3 женщины старше 60 лет;
- от 1 года до 5 лет: 12 мужчин (3 в возрасте до 64 лет, 9 старше 65 лет) и 11 женщин старше 60 лет;
- более 5 лет: 8 мужчин (3 в возрасте до 64 лет, 5 старше 65) и 15 женщин (1 в возрасте до 59, 14 старше 60 лет).

10. Развитие сотрудничества с учреждениями дополнительного образования, культуры, здравоохранения, труда и занятости населения, молодежи и спорта

Развитие социального партнерства с:

- Администрация ЗАТО г. Железногорск – совместное участие в городских мероприятиях, участие представителей администрации в мероприятиях учреждения, поздравление юбиляров, поздравления ПСУ в канун праздников.
- МБУК "Театр оперетты";
- МБУК ЦГБ им. А.М.Горького библиотека;
- МБУК "Музейно-выставочный центр";
- ДШИ им. М.П.Мусоргского
- МБУК «Дворец культуры»;
- МБУДО "Дворец творчества и молодежи»;
- Православный Приход собора Михаила Архангела г. Железногорска.

Регулярные посещения с культурными мероприятиями (в т.ч. поздравления с праздниками с вручением подарков):

- представители Администрации ЗАТО г. Железногорск, учреждений и предприятий,
- дошкольные и учебные учреждения
- самодеятельные ансамбли песни и танцевальные студии;

Работа с волонтерами:

- покупка и доставка жителям периодической литературы –получатель социальных услуг Котенко Ю.П.
- помощь в уборке территории ПСУ Обуховым В.В.
- посещение маломобильных получателей социальных услуг, общение, чтение художественной литературы – ПСУ Доронина Р.В.
- поздравление именинников цветочными композициями - Бабинов Д.С.,
- услуги педикюра парикмахерская «Алена»: Краснова А.В.
- помощь в озеленении прилегающей территории: Кручинин С.Е.
- мастер-классы: цветочные, новогодние композиции –Шуцько В.В.

Спонсорская помощь:

- ФГУП «ГХК» - 54731,33 руб.
- ООО «Ленинградское» - 16499 руб.
- КСП «Сибирь» - 11699 руб.
- ООО «Поликам» - 13850 руб.
- ООО «Креол» - 11000 руб.

Благотворительный фонд «Феникс» заключено соглашение о сотрудничестве, предоставил новогодние подарки для ПСУ в количестве 56 шт.

Заключено соглашение о сотрудничестве с НО БФ «Помощь пожилым»

Заключено соглашение о сотрудничестве с КГБУ СО «КЦСОН Железногорский» - жители интерната посещают занятия, проводимые в центре, участвуют в мероприятиях.

11. Развитие материально-технической базы, доступности

Учреждение размещено в приспособленном капитальном кирпичном 3-х этажном здании. Вместимость жилых комнат 1-3 места. Санитарные узлы имеются в каждой комнате, оборудованы поручнями, высота раковины – 0,8 м, унитаза – 0,4 м. Вход: габариты тамбура – 1,30х 2,77 м., дверные проемы: ширина 0,9 м. В коридоре вдоль стен имеются настенные поручни. Для колясочников при входе в здание оборудован пандус: ширина 1.26 м, уклон 6,4% (в наличии также есть съемные пандусы для лестниц). Коридоры и входы в комнаты имеют ровное однородное покрытие, не препятствующее свободному перемещению.

В комнатах имеются телевизоры, радиоточки, есть возможность подключения к интернету.

В 2021 году произведена замена медицинского лифта грузоподъемностью 500 кг. В кабине лифта имеется звуковая и световая сигнализация нахождения лифта на этаже, поручни.

Для перевозки получателей социальных услуг, в том числе и инвалидов-колясочников учреждением в ноябре 2015г. в рамках государственной Программы «Доступная среда» получен специализированный пассажирский автомобиль ГАЗ 322173 на 7 мест, оборудованный подъемником (гидроборт), грузоподъемность 350 кг.

Для обеспечения безопасного передвижения получателей социальных услуг по внутридомовой территории учреждения в 2015г. проведен капитальный ремонт асфальтового

покрытия и установлены автоматические шлагбаумы, ограничивающие несанкционированный въезд постороннего транспорта. Для перемещения немобильных жителей имеются два гидравлических подъемника. Имеется: кнопка вызова персонала на улице, индивидуальные брелки (кнопки) вызова персонала, на входных дверях нанесена вертикальная контрастная маркировка, края ступеней лестничных маршей выделены контрастным цветом, контрастные поручни в столовой, тактильные таблички на кабинеты со шрифтом Брайля, контрастная лента на дверных проемах, в контрастный цвет окрашены пороги перед дверными проемами, возможность дублирования звуковых сообщений, для лиц с ограничениями по слуху имеется возможность предоставления услуг сурдопереводчика, размещены контрастные указатели наименований кабинетов на этажах.

12. Взаимодействие с прессой и социальными сетями.

1. Обеспечение информационной открытости на сайте учреждения «<http://kgbu-dom-internat.ru/>», своевременное размещение актуальной информации о жизнедеятельности учреждения в разделе «Новости».

2. Ведение страницы в социальной сети «Facebook».

3. Размещение информации по предоставлению мер социальной поддержки гражданам на стендах на 1 и 2 этажах учреждения

4. Публикации:

- в мартовском номере журнала «Социальное развитие: регион 24» размещена статья директора Приступ Е.Н. «Сотрудничество во благо жителей дома-интерната»

Директор КГБУ СО
«Железногорский дом-интернат»



Е.Н.Приступ